

## **Pflegen Sie eine gute Streitkultur – 10 Tipps**

1. Pflegen Sie eine offene Kommunikation und äußern Sie Ihre Meinung.
2. Bitten Sie Kollegen oder Mitarbeiter aktiv um ihre Meinung.
3. Jedes Teammitglied darf ausreden. Dabei können Regeln wie eine festgelegte Redezeit helfen.
4. Kritik wird ausschließlich in der Ich-Form geäußert: „Ich habe den Eindruck ...“
5. Probleme werden nur kurz beschrieben. Bei der anschließenden Diskussion geht es um die Lösung.
6. Vermeiden Sie Verallgemeinerungen wie „Das machen Sie *immer*.“
7. Lassen Sie sich niemals zu abschätzigen Bemerkungen oder Gesten hinreißen.
8. Trennen Sie Sache und Person voneinander. Bei einer inhaltlichen Diskussion sollten Sie nicht persönlich werden – oder eine abweichende Meinung persönlich nehmen.
9. Bleiben Sie ruhig und erheben Sie niemals die Stimme.
10. Wählen Sie einen Moderator, der auf die Regeln hinweist, sobald diese nicht eingehalten werden.